

Hvordan kunden avbestiller selv på www.hovden.com

1. Trykk på søket på online bookingen
2. Da vil det komme frem online booking info ned på høyre side
3. Her finner du min booking
4. Legg inn bestillingsnummer og e-post adresse
5. Finn kanseller reservasjon -Fullført ☺
6. Pengene blir refundert innen 5-10 dager på det kortet som de ble betalt med.

Når kunden avbestiller mindre enn 14.dager før ankomst, blir 50% av beløpet trukket **automatisk.**

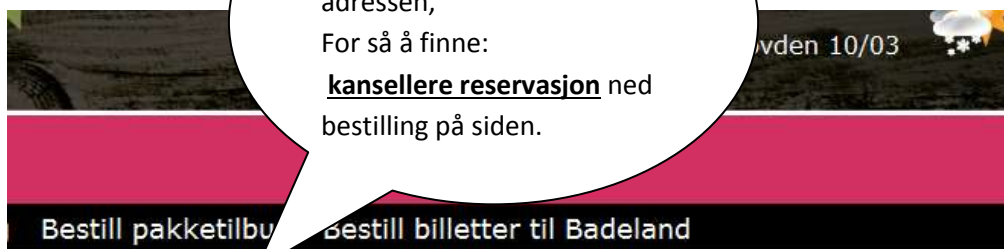
Lurer du på noe?
Ta gjerne kontakt med oss!

Vennlig hilsen
Destinasjon Hovden



Her logger kunden seg inn.
Denne finner kunden inne på online bookingen. Nede på venstre side.

Her må kunden fylle inn bestillingsnummer og e-post adressen,
For så å finne:
kansellere reservasjon ned bestilling på siden.



Se og endre en eksisterende bestilling

Ingen registrering nødvendig

E-postbekreftelsen inneholder ditt bestillingsnummer

✓ Se bestillingsdetaljer
✓ Avbestill